

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора  
АТК «Гарадзенскі маёнтак «Каробчыцы»  
Настоящий договор публичной оферты  
опубликован на сайте  
и вступает в силу с

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг на аренду гостевых домиков и гостевых комнат, и других услуг, которые заключается посредством оплаты услуг, изложенных в Оферте.

Оферта – настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте по адресу: <https://maentak.grodnomk.by/> - является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является внесение задатка – акцепт (п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Задаток – зарезервированная Исполнителем денежная сумма, пересылаемая Заказчиком через интернет-эквайринг либо ЕРИП, которая является гарантией намерений Заказчика соблюдать свои обязательства согласно Заявке и условиям Оферты при бронировании дома либо гостевой комнаты;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.2. настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор;

Заказчик – лицо, являющееся пользователем услуг по заключенному Договору и оплатившее услуги, согласно Договору;

Исполнитель – АТК «Гарадзенскі маэнтак «Каробчыцы» ОАО «Гродненский мясокомбинат», который предоставляет услугу по сдаче в краткосрочную аренду Гостевых домиков и гостевых комнат для проживания и отдыха, оказывающий (предоставляющий) Услуги Заказчику, согласно условиям Оферты;

Услуги – действия Исполнителя, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика во временном проживании в Гостевых домиках и (или) Гостевых комнатах.

Информация об актуальных Услугах и их стоимости размещена на Сайте Исполнителя <https://maentak.grodnomk.by/> или в инстаграм @maentak.kogobchicy, являющегося неотъемлемой частью Оферты.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте по адресу: <https://maentak.grodnomk.by/>.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной Оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется

перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

## **ОПЛАТА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по адресу: <https://maentak.grodnomk.by/> является публичным предложением (Офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных в следующем объеме: ФИО, дата рождения, гражданство, идентификационный номер, серия и номер паспорта (или иного документа удостоверяющего личность гражданина), место регистрации, место фактического проживания.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является внесение задатка в порядке и на условиях,

определенных настоящим Договором (п.3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3, ст. 404 и п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает юридической силой.

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора;

4.1.2. посредством размещения на сайте <https://maentak.grodnomk.by/> предоставить Заказчику достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услуг, месте и способах их предоставления, стоимости Услуг, условиях оплаты (если они отличаются от указанных в п.5.3) и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на сайте по адресу: <https://maentak.grodnomk.by/>, либо позвонив не позднее чем за один календарный день до срока оказания услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте <https://maentak.grodnomk.by/>;

4.2.2. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, в том числе в пожароопасный период, в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

4.2.3. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и(или) третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

4.3.2. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

4.3.3. соблюдать условия настоящего Договора;

4.3.4. оплатить Услугу согласно условиям настоящего Договора;

4.3.5. запрещено: уничтожать (повреждать), в том числе до степени прекращения роста, древесную и кустарниковую растительность, выбрасывать мусор в неполюженном месте;

4.3.6. в период с 23:00 до 08:00 на территории Гостевых домиков, а также в комнатах отдыха запрещено шуметь: включать музыку, громко разговаривать, петь, играть на гитаре. Администрация оставляет за собой право потребовать отключение или уменьшение громкости музыкальных и других звуковых приборов;

4.3.7. отдыхающие, прибывшие с несовершеннолетними детьми, несут ответственность за их здоровье и безопасность;

4.3.8. каждый гость сам несет ответственность за свое имущество. Имущество находящиеся на территории Гостевых домиков и гостевых комнат находится на ответственности гостя;

4.3.9. заказчик, на которого оформлено бронирование, несет ответственность перед Исполнителем за действия проживающих с ним людей, либо членов его семьи, которые нарушают условия настоящего Договора;

4.3.10. допускается внесение Заказчиком изменений в подтвержденную заявку по численности гостей, количеству домиков или комнат отдыха и срокам проживания, все изменения допустимы с согласия Исполнителя;

4.3.11. в случае невозможности посещения Гостевого домика или Гостевых комнат в забронированные даты, возможно РАЗОВО перенести дату бронирования на свободные подходящие даты не менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до заселения;

4.3.12 в случае отмены и не заезда Заказчика в назначенные даты, задаток в соответствии с законодательством Республики Беларусь, не возвращается;

4.3.13. если указанная в заявке услуга (за исключением услуг за проживание) была заказана и оплачена Заказчиком, однако в последствии им не востребована, ее стоимость не возвращается.

## **СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и его цены, информация о которых размещена на сайте по адресу: <https://maentak.grodnomk.by/>.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему договору, а также размер задатка зависят от выбранных Услуг, стоимости конкретного гостевого домика или гостевой комнаты, количества дней проживания и количества проживающих. Задаток равен 50% стоимости проживания. Подробнее о стоимости проживания можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://maentak.grodnomk.by/> или запросить через инстаграм @maentak.korobchicy, а также связавшись с администратором по номеру

телефона: +375 29 869 27 50. Для бронирования Гостевого домика или гостевых комнат необходимо внести задаток, в порядке наличного расчета в месте предоставления Услуг или совершить перевод задатка через интернет-эквайринг либо систему ЕРИП. Остаток стоимости проживания, а также заказанные Заказчиком дополнительные Услуги, оплачиваются в день заезда до заселения в Гостевой домик либо Гостевые комнаты.

5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности по Оферте: за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц, или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги, за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

### **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.

7.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.7.2. настоящего

Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту оказания услуги.

8.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

## **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

8.1. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и Исполнителем, подтверждается Актом о приемке выполненных работ, который составляется Исполнителем.

8.2. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт о приемке выполненных работ в соответствии с настоящим Договором может быть составлен Исполнителем единолично (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. №58).

8.3. По завершении выполненных работ Заказчик направляет Исполнителю Акт о приемке выполненных работ. В течении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего запроса со стороны Заказчика (в том числе по регулярной почте печатной версии подписанного Акта в соответствии с п.11.3 настоящего Договора). Без

соответствующего запроса со стороны Заказчика Исполнитель готовит и направляет Акт о приемке выполненных работ в сроки на свое усмотрение.

8.4. Заказчик указанный в п. 8.1. настоящего Договора, соглашается с тем, что если он в течении 3 (трех) календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

8.5. Заказчик, указанный в п. 8.1. настоящего Договора, не предъявивший письменных претензий по оказанным Услугам в соответствии с п. 8.4. настоящего Договора, обязан в течении 3 (трех) календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить Исполнителю.

8.6. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Исполнителем Услугам, направленных в течении 3 (трех) календарных дней с даты окончания периода, в котором оказывались услуги.

## **ФОРС-МАЖОР (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, а равно ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано форс-мажорными обстоятельствами непреодолимой силы, наступившими после его заключения и которые Стороны не могли ни предусмотреть, ни предотвратить разумными мерами. Под форс-мажорными обстоятельствами непреодолимой силы в контексте настоящего Договора подразумевается:

- стихийные бедствия;
- забастовки;
- военные действия;
- издание нормативных актов органами государственной власти и управления;
- крупномасштабные аварии банковских коммуникаций.

9.2. Обстоятельства непреодолимой силы являются основанием для возврата задатка в случае не заезда гостя при документальном подтверждении в соответствии с законодательством Республики Беларусь

Возврат денежных средств будет осуществлен не позднее пяти рабочих дней с даты получения письменного запроса об отмене бронирования и подтверждения Обстоятельства непреодолимой силы.

Возврат осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата. Сумма возврата будет равняться сумме покупки. При оплате банковской платежной карточкой, возврат наличными денежными средствами не допускается. Фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты клиента занимает от 5 до 30 дней в зависимости от правил и условий межбанковского процессингового центра и банков, участвующих в данной операции.

## **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами (посредством переписки по электронной почте и (или) телефонного разговора).

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны применяют претензионный порядок досудебного урегулирования споров.

10.3. Претензионные письма направляются Сторонами по почте в течении 3 (трех) календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг. Направление претензионных писем иным способом, чем указано в настоящем пункте, не допускается. Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 5 (пять) календарных дней со дня его направления противоположной Стороне. При отсутствии мотивированных возражений, представленных в течение указанного срока с момента получения Претензии, перечисленные в ней требования считаются принятыми Должником в полном объеме и подлежат удовлетворению.

10.4. Споры по исполнению настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Реквизиты ОАО «Гродненский мясокомбинат»

Юридический адрес: 230005, г. Гродно, ул. Мясницкая, 25

Банковские реквизиты:

р/с BY93 АКВВ 3012 0000 0356 8400 0000

Банк: ГОУ № 400 ОАО «АСБ Беларусбанк»,

БИК АКВВВУ2Х,

г. Гродно, ул. Новооктябрьская, 5

УНП 500043292 ОКПО 00453492

Тел: 8-0152- 45-00-00